# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Total-Reinigung GmbH · Professionelle Reinigungsdienstleistungen

## 1. Geltungsbereich und Auftrag

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Reinigungsarbeiten der Total-Reinigung GmbH für Privat- und Geschäftskunden, insbesondere für Umzugs- und Endreinigungen, Wohnungs-, Haus-, Büro-, Unterhalts-, Bau- und Spezialreinigungen. Massgebend sind die schriftlich bestätigte Offerte bzw. Auftragsbestätigung und die individuell vereinbarten Leistungen. Abweichende Vereinbarungen gehen diesen AGB vor.

## 2. Offerten, Leistungen und Zusatzarbeiten

Offerten beruhen auf den Angaben zum Objekt, dessen Zustand und dem vereinbarten Leistungsumfang. Die Reinigung wird fachgerecht und mit geeigneten Mitteln ausgeführt. Nicht ausdrücklich vereinbarte Zusatzarbeiten – insbesondere starke Verschmutzungen, Spezialbehandlungen oder aussergewöhnlicher Mehraufwand – werden vor Ausführung mit dem Kunden besprochen und nur nach dessen Zustimmung zusätzlich verrechnet. Bereits vorhandene Schäden und nicht entfernbare Verfärbungen sind keine Reinigungsmängel.

## 3. Termine, Zugang und Mitwirkung

Vereinbarte Termine werden nach Möglichkeit eingehalten. Der Kunde sorgt für freien und sicheren Zugang, funktionierende Wasser- und Stromanschlüsse und informiert rechtzeitig über empfindliche Oberflächen, bekannte Vorschäden und besondere Anforderungen. Bei Umzugsreinigungen soll die Wohnung, soweit nicht anders vereinbart, vollständig geräumt sein. Verzögerungen oder Mehraufwand durch fehlenden Zugang oder unzutreffende Angaben werden gemeinsam geklärt.

## 4. Preise, Bezahlung und Auftragsänderungen

Es gelten die in der Offerte festgelegten Pauschalpreise oder Stundensätze einschliesslich der dort angegebenen Nebenkosten und Steuern. Rechnungen sind innert der vereinbarten Zahlungsfrist zu bezahlen. Zusätzliche Leistungen oder Terminänderungen werden transparent und vorab abgestimmt. Bei Absagen kann nur ein angemessener, nachweisbarer und nicht vermeidbarer Aufwand berechnet werden; eine allfällige spezielle Stornoregelung muss vor der Auftragserteilung vereinbart sein.

## 5. Professionelle Reinigung und Abnahmegarantie

Total-Reinigung GmbH führt alle vereinbarten Reinigungsarbeiten professionell, sorgfältig und zuverlässig aus. Bei Umzugsreinigungen mit ausdrücklich vereinbarter Abnahmegarantie übernehmen wir bei berechtigten Reklamationen zu den vereinbarten Reinigungsleistungen eine kostenlose Nachreinigung. Der Kunde informiert uns möglichst direkt bei der Wohnungsabgabe und ermöglicht den Zugang zur Nachreinigung. Normale Abnutzung, bestehende Schäden sowie Mängel, die sich durch Reinigung nicht beheben lassen, fallen nicht unter die Abnahmegarantie.

## 6. Qualitätskontrolle, Beanstandungen und Schäden

Wir legen Wert auf eine sorgfältige Ausführung. Sichtbare Reinigungsmängel sollen möglichst bei der Kontrolle oder Wohnungsabgabe, sonst nach Entdeckung zeitnah und schriftlich mitgeteilt werden. Wir erhalten Gelegenheit zur Prüfung und, sofern berechtigt, zur kostenfreien Nachbesserung. Für von uns schuldhaft verursachte Schäden haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Gesetzlich nicht zulässige Haftungsausschlüsse, insbesondere für Absicht oder grobe Fahrlässigkeit, gelten nicht. Für behauptete Schäden bitten wir um Fotos und eine Beschreibung. Die Total-Reinigung GmbH verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung.

## 7. Sicherheit, Vertraulichkeit und Datenschutz

Mitarbeitende behandeln Räume, Schlüssel, Dokumente und persönliche Gegenstände sorgfältig und vertraulich. Personendaten werden nur bearbeitet, soweit dies zur Offertstellung, Durchführung, Abrechnung oder Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist, und nach dem anwendbaren Schweizer Datenschutzrecht geschützt. Eine Weitergabe an Dienstleister erfolgt nur, soweit für die Auftragsabwicklung nötig oder gesetzlich vorgeschrieben. Weitere Informationen können bei uns angefragt werden. Ergänzend gilt die Datenschutzerklärung auf www.total-reinigung.ch.

## 8. Schlussbestimmungen und Schweizer Recht

Änderungen und Ergänzungen des Auftrags sollen aus Beweisgründen schriftlich festgehalten werden; E-Mail genügt. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Es gilt Schweizer Recht. Für Streitigkeiten gelten die gesetzlich zuständigen Gerichte; zwingende Gerichtsstände, insbesondere für Konsumentinnen und Konsumenten, bleiben vorbehalten. Unser Ziel ist stets, Fragen oder Meinungsverschiedenheiten zunächst freundlich und direkt zu lösen.

Total-Reinigung GmbH | Lättenstrasse 39, 8952 Schlieren | 0800 60 60 00 | info@total-reinigung.ch